

**VISTA TOUROP KFT.**  
**RÉSZLETES ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**  
**VERZIÓ: 1.0**  
**HATÁLYOS: 2024. FEBRUÁR 1.**

## Tartalom

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 1.  | Az adatkezelő személye és elérhetőségei.....                                    | 3  |
| 2.  | Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok.....                              | 3  |
| 3.  | Meghatározások.....   | 3  |
| 4.  | Az adatkezelés elvei .....  | 4  |
| 5.  | A Vista által kezelt adatok, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama..... | 4  |
| 6.  | Adatkezelésben érintett a Vista által használt internetes szolgáltatások.....   | 9  |
| 7.  | Személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái .....               | 10 |
| 8.  | Nemzetközi adattovábbítás harmadik országokba .....                             | 10 |
| 9.  | A Vista által az adatkezelései során igénybe vett adatfeldolgozók .....         | 11 |
| 10. | Az ügyfél hozzáférési jogai .....   | 11 |
| 11. | Az ügyfél helyesbítéshez való joga .....  | 11 |
| 12. | Az ügyfél törléshez való joga.....  | 12 |
| 13. | Az ügyfél elfeledéshez való joga .....  | 13 |
| 14. | Az ügyfél joga az adatkezelés korlátozásához .....                              | 13 |
| 15. | Az ügyfél adathordozhatósághoz való joga .....                                  | 14 |
| 16. | Az ügyfél, mint érintett kérelmének ügyintézési határideje.....                 | 14 |
| 17. | Panasz benyújtásához való jog .....   | 15 |
| 18. | A jelen tájékoztató módosításai .....   | 15 |

## 1. Az adatkezelő személye és elérhetőségei

Vista TourOp Kft. (székhely: 1061 Budapest, Andrásy út 1.; cégjegyzékszám: 01 09 420849; kapcsolattartó személy neve adatvédelmi ügyekben: Ifj. Ludvig Ferenc; kapcsolattartó személy e-mail címe és telefonszáma: security@vista.hu, +36-1-429 9999; a továbbiakban: **Vista TourOp**) jár el adatkezelőként a jelenlegi, korábbi és leendő ügyféli személyes adatai tekintetében.

## 2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelet (általános adatvédelmi rendelet)

## 3. Meghatározások

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

**adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**adatifeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**GDPR:** az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről;

**felügyeleti hatóság** vagy **NAIH:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

**személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**személyes adatok különleges kategóriái:** faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok,

valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

**ügyfél:** a Vista TourOp termékei és szolgáltatásai iránt személyesen, a honlapon, telefonon vagy bármely más módon érdeklődők, illetve az Vista TourOp-al utazási szerződést kötők.

#### 4. Az adatkezelés elvei

A Vista TourOp megfelelő intézkedéseket tesz annak biztosítása érdekében, hogy az ügyfelekre vonatkozó személyes adatokat mindenkor

- (a) jogszerűen és tisztességesen és megfelelő jogalapon kezelje (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság);
- (b) csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtse, és azokat ne kezelje ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- (c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelő és releváns, és a szükségesre korlátozódjanak (adattakarékosság);
- (d) pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek; lehetőség szerint a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék (pontosság);
- (e) olyan formában tárolja, amely az ügyfelek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak statisztikai célból kerüljön sor, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtása mellett (korlátozott tárolhatóság);
- (f) oly módon kell kezelni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve (integritás és bizalmas jelleg).

#### 5. A Vista TourOp által kezelt adatok, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

A Vista TourOp a felsorolt adatkezelési célokból a következő személyes adatokat kezeli ügyféliről:

##### I. érdeklődés szolgáltatás iránt honlapon, személyesen, telefonon, vagy más módon

|          |                            |
|----------|----------------------------|
| (a) név; | Az ügyfél beazonosításához |
|----------|----------------------------|

|  |  |
|--|--|
|  | elengedhetetlenül szükséges adat   |
| (b) e-mail cím (telefonszám);                                    | Az ügyfél későbbi eléréséhez elengedhetetlenül szükséges adatok  |
| (c) érdeklődés tárgya (pl: időszak, úti cél, szállás besorolás); | Az ügyfél érdeklődésének pontosításához, annak megfelelő, személyre szabott megválaszolásához szükséges adatok, az ügyfél saját közlése alapján. |

Az adatkezelés jogalapja az érdeklődő hozzájárulása. Az adatkezelés az érdeklődés tartamáig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig tart.

## II. önéletrajzok kezelése

|   |  |
|---|--|
| (a) név;  | Az álláskereső beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat   |
| (b) e-mail cím, telefonszám, elérhetőség;   | Az álláskereső későbbi eléréséhez elengedhetetlenül szükséges adatok   |
| (c) egyéb, az álláskereső által az adott hirdetés szempontjából relevánsnak vélt adat (pl: iskolai végzettség, hobbi, nyelvtudás stb.); | Az állásra való jelentkezés megfelelő elbíráláshoz, megválaszolásához szükséges adatok, az ügyfél saját közlése alapján. |

Az adatkezelés jogalapja az érdeklődő hozzájárulása. Az adatkezelés az érdeklődés tartamáig, de legkésőbb az adatok megadása után 1 év időtartamig tart.

## III. hírlevélre feliratkozás

|                 |   |
|-----------------|---|
| (a) név;        | Az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat     |
| (b) e-mail cím; | Az ügyfél későbbi eléréséhez elengedhetetlenül szükséges adatok |

Az adatkezelés jogalapja az érdeklődő hozzájárulása. Az adatkezelés az érdeklődő által megjelölt tartamig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig tart.

## IV. egyedi ajánlatkérés

|                              |   |
|------------------------------|---|
| (a) név;                     | Az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat |
| (b) e-mail cím, telefonszám; | Az ügyfél későbbi eléréséhez                                |

|  |  |
|--|--|
|  | elengedhetetlenül szükséges adatok   |
| (c) érdeklődés tárgya (pl: időszak, úti cél, szállás besorolás); | Az ügyfél érdeklődésének pontosításához, annak megfelelő, személyre szabott megválaszolásához szükséges adatok, az ügyfél saját közlése alapján. |
| (d) születési dátum  | A pontos árajánlat készítéséhez elengedhetetlenül szükséges adat   |

Az adatkezelés jogalapja az érdeklődő hozzájárulása. Az adatkezelés az ajánlatkérés dátumától számított 3 hónapig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig tart.

#### V. utazási szerződés kötés

|  |   |
|--|---|
| (a) név;   | Az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat     |
| (b) e-mail cím (telefonszám);  | Az ügyfél későbbi eléréséhez elengedhetetlenül szükséges adatok |
| (c) a szerződés tárgya (pl: időszak, úti cél, szállás besorolás, gyerekek száma és születési ideje, étkezési igények, releváns egészségügyi adatok); | A szerződés tárgyának meghatározása.                            |
| (d) születési dátum  | Az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat     |

Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, illetve az annak kapcsán felmerült esetleges jogviták rendezhetőségének biztosítása. Az adatkezelés időtartama a szerződés teljesítési dátuma évének utolsó napjától számított plusz nyolc év (adókötelezettség elévülésének határideje).

#### VI. repülőjegy, egyéb utazási jegy értékesítése

|   |   |
|---|---|
| (a) név;  | Az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat     |
| (b) e-mail cím (telefonszám);   | Az ügyfél későbbi eléréséhez elengedhetetlenül szükséges adatok |
| (c) a szerződés tárgya (pl: időszak, úti cél, szállás besorolás, gyerekek száma és születési ideje, étkezési igények, releváns egészségügyi | A szerződés tárgyának meghatározása.                            |

|     |   |   |
|-----|---|---|
|     | adatok);  |   |
| (d) | születési dátum   | Az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat |
| (e) | útlevél/személyi igazolvány adatai (száma, kiállítás dátuma, lejárat dátuma)                                    | Az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat |
| (f) | vízum adatai (típusa, száma, kiállításának dátuma, lejárat dátuma)  | A foglalás elkészítéséhez elengedhetetlenül szükséges adat  |
| (g) | kinn tartózkodás pontos címe (szolgáltató egység neve, ország, város, közterület típusa és száma, irányítószám) | A foglalás elkészítéséhez elengedhetetlenül szükséges adat  |

Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése és jogi kötelezettség teljesítése (számla kibocsátása), illetve az annak kapcsán felmerült esetleges jogviták rendezhetőségének biztosítása. Az adatkezelés időtartama a szerződés teljesítése plusz öt év (általános polgári jogi igényérvényesítési határidő).

## VII. Autóbérlési szolgáltatás értékesítése

|     |  |   |
|-----|--|---|
| (a) | név;   | Az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat     |
| (b) | e-mail cím (telefonszám);  | Az ügyfél későbbi eléréséhez elengedhetetlenül szükséges adatok |
| (c) | a szerződés tárgya (pl: időszak, úti cél, felvétel és leadás helye és ideje, autó kategória, gyerekek száma és születési ideje, extra igények (pl: gps, gyermekülés, biztosítás)); | A szerződés tárgyának meghatározása.                            |
| (d) | születési dátum  | Az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat     |
| (e) | a szerződés tárgya (pl: időszak, úti cél, szállás besorolás, gyerekek száma és születési ideje, étkezési igények, releváns egészségügyi adatok);                                   | A szerződés tárgyának meghatározása.                            |

Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése és jogi kötelezettség teljesítése (számla kibocsátása), illetve az annak kapcsán felmerült esetleges jogviták rendezhetőségének biztosítása. Az adatkezelés időtartama a szerződés teljesítése plusz öt év (általános polgári jogi igényérvényesítési határidő).

### VIII. Betegség, baleset és poggyászbiztosítás, illetve szternó biztosítások értékesítése

|     |  |   |
|-----|--|---|
| (f) | név;   | Az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat |
| (g) | lakcím   | Az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat |
| (h) | a szerződés tárgya (pl: időszak, úti cél, biztosítás típusa) | A szerződés tárgyának meghatározása.                        |
| (i) | születési dátum  | Az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat |

Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése és jogi kötelezettség teljesítése (számla kibocsátása), illetve az annak kapcsán felmerült esetleges jogviták rendezhetőségének biztosítása. Az adatkezelés időtartama a szerződés teljesítése plusz öt év (általános polgári jogi igényérvényesítési határidő).

### IX. utazási szolgáltatás számlázása

|     |  |   |
|-----|--|---|
| (a) | név;   | Az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat     |
| (b) | e-mail cím (telefonszám);  | Az ügyfél későbbi eléréséhez elengedhetetlenül szükséges adatok |
| (c) | a szerződés tárgya (pl: időszak, úti cél, szállás besorolás, gyerekek száma és születési ideje, étkezési igények, releváns egészségügyi adatok); | A szerződés tárgyának meghatározása.                            |
| (d) | lakcím   | Az számla kiállításához elengedhetetlenül szükséges adat        |

Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése és jogi kötelezettség teljesítése (számla kibocsátása), illetve az annak kapcsán felmerült esetleges jogviták rendezhetőségének biztosítása. Az adatkezelés időtartama a számla teljesítési dátuma évének utolsó napjától számított plusz nyolc év (adókötelezettség elévülésének határideje).

### X. Profilalkotás

|     |   |  |
|-----|---|--|
| (a) | az adott ügyfél kapcsán végzet I-IX. pontok szerinti tevékenységekhez | Az ügyfél beazonosításához és előzetes hozzájárulása alapján készítendő, személyre |
|-----|---|--|

|  |  |
|--|--|
| kapcsolódóan kezelt adatok<br>összessége | szabott ajánlatok megküldéséhez szükséges<br>adatok. |
|--|--|

Az adatkezelés jogalapja az ügyfél kifejezett hozzájárulása a profilalkotáshoz. Az adatkezelés a hozzájárulás érdeklődő által megjelölt tartamig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig tart.

## **6. Adatkezelésben érintett a Vista TourOp által használt internetes szolgáltatások**

### **I. Cookie-k**

A weboldal cookie-kat, azaz sütit helyezhet el a Felhasználó böngészésre használt eszközén. Fontos, hogy ezek a cookie-k nem az Üzemeltetőnél, hanem a Felhasználó böngészésre használt saját eszközén kerülnek elhelyezésre, így a felhasználó az, aki teljes mértékben rendelkezik felettük.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.

### **II. Google Analytics**

A weboldal a Google Inc. („Google”) Google Analytics rendszerét használja a látogatottságának elemzésére. A Google Analytics rendszere ún. „cookie-kat” – egyszerű, rövid, kisméretű szöveges fájlokat – tárol el az Ön informatikai eszközén és ezek segítségével elemzi a weboldalunk látogatottságát, segítve ezzel a weboldalunk fejlesztését a felhasználói élmény fokozása érdekében.

A „cookie-ban” rögzített, weboldal látogatottságára vonatkozó adatok (a látogatás időpontjával és az Ön IP címével együtt) a Google USA szervereire kerülnek átvitelre és letárolásra. A Google arra használja ezeket az adatokat, hogy az Ön honlap-látogatási szokásait kiértékelje, jelentéseket állítson össze ezekről a XY számára, valamint arra, hogy egyéb, a weboddallal és az internet használatával kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtson.

Azok a felhasználók, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics jelentést készítsen a látogatásokról, telepíthetik a Google Analytics letiltó böngészőbővítményt. Ez a kiegészítő arra utasítja a Google Analytics JavaScript-szkriptjeit (ga.js, analytics.js, and dc.js), hogy ne küldjenek látogatási információt a Google számára. Emellett azok a felhasználók, akik telepítették a letiltó böngészőbővítményt, a tartalmi kísérletekben sem vesznek részt.

Ha le szeretné tiltani az Analytics webes tevékenységét, keresse fel a Google Analytics letiltó oldalát (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>), és telepítse a bővítményt böngészőjéhez. A bővítmény telepítéséről és eltávolításáról további tájékoztatásért tekintse meg az adott böngészőhöz tartozó súgót.

### **III. Közösségi oldalak**

A Vista TourOp által üzemeltetett weboldalt a felhasználói élmény fokozása érdekében felkészítettük a közösségi oldalakkal való együttműködésre (Facebook, Google+, Twitter, Pinterest, Youtube, LinkedIn stb.) Felhívjuk figyelmét arra, hogy mi, az oldalak szolgáltatójaként nem ismerjük az átvitt adatok tartalmát, valamint azt, hogy ezeket az adott

közösségi oldal miként használja. Erre vonatkozó további információkat az adott közösségi oldal adatvédelmi nyilatkozatában talál.

## **7. Személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái**

A Vista TourOp általában adatkezelőtől adatkezelőig alapon a következő harmadik felekkel oszt meg ügyféli személyes adatokat:

- (a) a Vista TourOp cégcsoportján belül, telephelyei és munkavállalói között;
- (b) a Vista TourOp vagy az ügyfelek részére szolgáltatásokat végző szervezetekkel (pl: biztosítást nyújtó társasággal, IT szolgáltatóval, marketing kampányt folytató vállalkozással);
- (c) az utazási szerződés teljesítésében résztvevő harmadik felekkel (hotel, hajótársaság, repülőársaság, partner utazási iroda stb.);
- (d) felügyeleti hatósággal és más szabályozó hatóságokkal és szervekkel.
- (e) az adóhatósággal illetve a könyvelést végző céggel.

Az ügyfelek személyre szóló tájékoztatást kérhetnek a hozzájuk kapcsolódóan a Vista TourOp által kezelt személyes adatok kezeléséről (az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatok köréről, az adatok továbbításáról, a kezelés időtartamáról, a profilalkotás logikájáról), azt az alábbi kapcsolatfelvételi ponton teheti meg: (security@vista.hu, +36-1-429 9999, 1061 Budapest, Andrassy út 1).

## **8. Nemzetközi adattovábbítás harmadik országokba**

Az ügyfelek személyes adatai továbbíthatók az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban levő adatkezelőknek és adatfeldolgozóknak is, amennyiben az utazási szerződés teljesítéséhez erre szükség van, illetve, ha ahhoz az utazó kifejezett és informált hozzájárulását adta (GDPR 49. cikk).

A Vista TourOp az utazót az utazási szerződés megkötését megelőzően tájékoztatja, hogy az utazó adatainak továbbításával érintett Európai Unió kívüli címzett tekintetében a továbbított adatok megfelelő védelme biztosított:

- a) a Bizottság által a GDPR 93. cikkének (2) bekezdésében említett vizsgálóbizottsági eljárással összhangban elfogadott általános adatvédelmi kikötések révén;
- b) a felügyeleti hatóság által elfogadott és a Bizottság által a GDPR 93. cikkének (2) bekezdésében említett vizsgálóbizottsági eljárásnak megfelelően jóváhagyott általános adatvédelmi kikötések révén;
- c) a GDPR 40. cikke szerinti, jóváhagyott magatartási kódex a harmadik országbeli adatkezelő vagy adatfeldolgozó arra vonatkozó, kötelező erejű és kikényszeríthető kötelezettségvállalásával együtt, hogy alkalmazza a megfelelő – ideértve az érintettek jogaira vonatkozó – garanciákat; vagy
- d) a GDPR 42. cikke szerinti, jóváhagyott tanúsítási mechanizmus a harmadik országbeli adatkezelő vagy adatfeldolgozó arra vonatkozó, kötelező erejű és kikényszeríthető

kötelezettségvállalásával együtt, hogy alkalmazza a megfelelő garanciákat, ideértve az érintettek jogait illetően is. E körben a Vista TourOp törekszik arra, hogy az Európai Bizottság / NAIH által jóváhagyott szerződéses adatvédelmi mintaklauzulákat harmadik országbeli partnereivel elfogadtassa.

## **9. A Vista TourOp által az adatkezelései során igénybe vett adatfeldolgozók**

- a) Név: Benhauer sp. z o.o., Székhely: ul. Grzegórzecka 21, 31-532 Kraków Poland, Telefon: +48 531 756 629, E-mail: [krakow@salesmanago.pl](mailto:krakow@salesmanago.pl). Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelés: CRM adatbázis kezelés, hírlevél küldés
- b) Név: Amazon Web Services, Inc., Székhely: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109- 5210, USA., Az adatkezelés helye: Párizs, EU. Az adtafeldolgozó által végzett adatkezelés: Webszolgáltatások, webhosting.

## **10. Az ügyfél hozzáférési jogai**

Az ügyfél hozzáférhet a személyes adataihoz.

Ha az ügyfél azt kéri, hogy a Vista TourOp visszajelzést adjon arra vonatkozóan, hogy kezeli-e a személyes adatait, a Vista TourOp köteles tájékoztatást adni.

Az ügyfél azon joga, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy a Vista TourOp kezeli-e (vagy sem) a személyes adatait,

- (a) a rá vonatkozó személyes adatokra terjed ki;
- (b) nem terjed ki az anonim adatokra;
- (c) nem terjed ki a nem rá vonatkozó személyes adatokra; és
- (d) magában foglalja az egyértelműen az ügyfélhez kapcsolható álnevesített adatokat.

A Vista TourOp a kérelmező ügyfél kérésére hozzáférést és másolatot biztosít a személyes adataihoz. Ha az ügyfél további/ismételt másolatot kér a személyes adatairól, a Vista TourOp ésszerű díjat számíthat fel a kérés teljesítésével összefüggésben felmerülő adminisztratív költségek megfizetésére, mely díjat a ügyfél fog viselni.

## **11. Az ügyfél helyesbítéshez való joga**

Az ügyfél jogosult a személyes adatai helyesbítésére. E joga

- (a) nem terjed ki az anonim adatokra;
- (b) a rá vonatkozó személyes adatokra terjed ki;
- (c) nem terjed ki a nem rá vonatkozó személyes adatokra; és
- (d) magában foglalja az egyértelműen az ügyfélhez kapcsolható álnevesített adatokat.

A Vista TourOp az ügyfél kérése alapján megfelelően javítja vagy kiegészíti annak személyes adatait. A Vista TourOp az ügyfél személyes adatainak helyesbítéséről tájékoztatja az ilyen személyes adatok címzettjeit (ha vannak ilyenek). A Vista TourOp azonban nem tájékoztatja a címzetteket a személyes adatok helyesbítéséről, ha a címzettek tájékoztatása lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

## **12. Az ügyfél törléshez való joga**

Bizonyos feltételek esetén az ügyfél jogosul a személyes adatai törlésére.

A Vista TourOp indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az ügyfél személyes adatait, amennyiben

- (a) a Vista TourOp kezeli e személyes adatokat, és
- (b) az ügyfél a személyes adatai törlését kéri, és
- (c) a személyes adatok nem szükségesek azon célokra, amelyekre a Vista TourOp a személyes adatokat kezeli.

A Vista TourOp indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az ügyfél személyes adatait, ha

- (d) a Vista TourOp kezeli az ügyfél személyes adatait, és
- (e) az ügyfél a személyes adatai törlését kéri, és
- (f) az ügyfél visszavonja a hozzájárulását, amin az adatainak kezelése alapul, és
- (g) nincs más jogalap az ügyfél adatainak további kezelésére.

A Vista TourOp indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az ügyfél személyes adatait, ha

- (h) az adatkezelés a Vista TourOp vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, és
- (i) az ügyfél tiltakozik az ellen, hogy a Vista TourOp kezeli a személyes adatait, és
- (j) az ilyen személyes adatok kezelését megalapozó jogszerű ok nem élvez elsőbbséget a ügyfél tiltakozásával szemben.

A Vista TourOp indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az ügyfél személyes adatait, ha

- (k) az ügyfél a személyes adatai törlését kéri, és
- (l) az ilyen adatok Társaság általi kezelése nem jogellenes, vagy
- (m) a törlés kötelező a hatályos törvények értelmében, vagy

- (n) az ügyfél adatait az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában gyűjtik.

### **13. Az ügyfél elfeledéshez való joga**

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

### **14. Az ügyfél joga az adatkezelés korlátozásához**

Az ügyfél kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását.

Az ügyfél joga a személyes adatai kezelése korlátozásának kérésére

- (a) nem terjed ki az anonim adatokra;
- (b) a rá vonatkozó személyes adatokra terjed ki;
- (c) nem terjed ki a nem rá vonatkozó személyes adatokra; és
- (d) magában foglalja az egyértelműen az ügyfélhez kapcsolható álnevesített adatokat.

A Vista TourOp korlátozza az ügyfél személyes adatainak kezelését arra az időszakra, amely alatt ellenőrzi az ilyen adatok pontosságát, ha az ügyfél a személyes adatai kezelésének korlátozását kéri és az ügyfél vitatja az ilyen adatok pontosságát.

A Vista TourOp korlátozza az ügyfél személyes adatainak kezelését, ha az ügyfél olyan adatok kezelésének korlátozását kéri, amelyek kezelése jogellenes, és az ügyfél ellenzi az ilyen adatok törlését.

A Vista TourOp korlátozza az ügyfél személyes adatainak kezelését, ha

- (a) az ügyfél a személyes adatai kezelésének korlátozását kéri, és
- (b) az Vista TourOp-nak már nincs szüksége ezekre az adatokra az adatkezelése céljából, és
- (c) az ügyfél az adatait jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli.

A Vista TourOp korlátozza az ügyfél személyes adatainak kezelését, ha

- (a) az ügyfél tiltakozik az olyan személyes adatai kezelése ellen, amik szükségesek a Vista TourOp jogos érdekei céljából, és

- (b) az ügyfél annak visszaigazolására vár, hogy az ügyfél személyes adatainak a Vista TourOp általi kezelésére van jogszerű ok, amely nem élvez elsőbbséget az ügyfél tiltakozásával szemben.

A Vista TourOp az ügyfél személyes adatai kezelésének korlátozásáról tájékoztatja az ilyen személyes adatok címzettjeit (ha vannak ilyenek). A Vista TourOp azonban nem tájékoztatja a címzetteket az ilyen korlátozásról, ha a címzettek tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

Ha a Vista TourOp korlátozza az ügyfél személyes adatainak kezelését, akkor

- (a) tárolhatja az ilyen személyes adatokat,
- (b) az ügyfél hozzájárulása alapján kezelheti az ilyen személyes adatokat,
- (c) kezelheti a személyes adatokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy valamely személy jogainak megvédéséhez.

A Vista TourOp nem használhat fel ügyféli adatokat közvetlen üzletszerzés céljára, beleértve a profilalkotást vagy az automatizált döntéshozatalt egyedi ügyekben.

### **15. Az ügyfél adathordozhatósághoz való joga**

Az ügyfél jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosultak arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsák anélkül, hogy ez akadályozná (ahol technikailag lehetséges) azt az adatkezelőt, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az ügyfél adathordozhatósághoz való joga

- (a) nem terjed ki az anonim adatokra;
- (b) a rá vonatkozó személyes adatokra terjed ki;
- (c) nem terjed ki a nem rá vonatkozó személyes adatokra; és
- (d) nem terjed ki az egyértelműen az ügyfélhez kapcsolható álnevesített adatokra.

### **16. Az ügyfél, mint érintett kérelmének ügyintézési határideje**

A Vista TourOp az ügyfelet a fentiek szerint megillető jogosultságokra vonatkozó szerinti kérelmekre az alábbi határidőkön belül válaszol.

| Érintett kérelme                    | Határidő  |
|-------------------------------------|---|
| Tájékoztatáshoz való jog            | amikor az adatot gyűjtik (ha az érintett adja át) vagy egy hónapon belül (ha nem az érintett adja át) |
| Hozzáféréshez való jog              | egy hónap   |
| Helyesbítéshez való jog             | egy hónap   |
| Törléshez való jog                  | indokolatlan késedelem nélkül   |
| Adatkezelés korlátozásához való jog | indokolatlan késedelem nélkül   |
| Adathordozhatósághoz való jog       | egy hónap   |
| Tiltakozáshoz való jog              | a tiltakozás kézhezvételekor  |

### 17. Panasz benyújtásához való jog

Ha az ügyfél úgy véli, hogy a jogait megsértették, a Vista TourOp azt javasolja, hogy az ügyfél kezdeményezzen egyeztetést az adatkezelővel úgy, hogy közvetlenül felveheti a kapcsolatot a fent megjelölt kapcsolattartó személlyel. Ha az ilyen egyeztetés nem vezet eredményre vagy ha az érintett személy nem kíván részt venni ilyen tevékenységben, a bírósághoz vagy a NAIH-hoz fordulhat. Bírósági eljárás kezdeményezése esetén az érintett dönthet úgy, hogy az eljárást a lakcíme vagy lakóhelye szerint illetékes bíróság előtt indítja meg.

A NAIH kapcsolati adatai a következők: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu).

### 18. A jelen tájékoztató módosításai

A Vista TourOp fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa a jelen tájékoztatót. A Vista TourOp adott esetben a vonatkozó jogszabályok szerint tájékoztatja az ügyfeleket az ilyen módosításokról, az aktuális tájékoztató megtalálható a Vista TourOp weboldalán a következő címen: <https://tourop.vista.hu/dokumentumok/adatvedelem.pdf>

Jelen tájékoztató érvényes 2024 február 1.-től.